关于举办深圳市中小企业产业紧缺人才培训计划项目—--传统零售业如何创建电子商务平台培训班

各单位、各企业：

为落实市政府提出的“深圳速度”向“深圳质量”跨越，促进我市中小企业提升管理水平和转型发展，加强管理咨询机构服务能力建设，推动服务对接，根据[市中小企业服务中心](http://www.szsmb.gov.cn/content.asp?id=5745)下达的《深圳市2011-2012年度中小企业产业紧缺人才培训项目计划》，深圳市零售商业行业协会将举办“传统零售业如何创建电子商务平台专题培训班”活动。

1. **组织机构**

主办单位：深圳市中小企业服务中心

承办单位：深圳市汇商连锁培训中心

1. **培训对象**

相关行业企业总经理、副总经理、电子商务负责人、运营总监等相关负责人

1. **培训时间，地点及课程安排**

(一)培训地点：深圳市南山区东滨路南油文化广场三楼24号  
(二)培训时间及课程安排：2012年11月8---9日

**1、第一天安排**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 主要内容 | 嘉宾 | 时间 |
| 战略篇 | 一、360度看电子商务的变革价值；  二、顺势而为，传统商业电商战略制定；  三、赚钱而不烧钱，电商效益保证三大原则；  四、早起的鸟儿有虫吃，传统企业如何分阶段应用电子商务；  五、电商负责人选择与电商团队建设。 | 黄舟扬 | 9:30—12:00 |
| 午休 | | | 12:00—13:30 |
| 实战篇 | 一、体会微博的魅力；  二、国内四大微博特性；  三、企业微博的战略定位；  四、企业微博必知基础设置；  五、内容营销：粘住用户培养情感；  六、活动营销：为粉丝打造互动嘉年华；  七、企业微博如何推广；  八、企业微博的助力工具；  九、设计最佳微博矩阵；  十、企业运营微博的误区；  十一、微博部门架构与管理流程；  十二、企业微博如何进行危机管理。 | 赵黎 | 13:30—17:00 |

**2、第二天安排：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主题 | 主要内容 | 嘉宾 | 时间 |
| 平台篇 | 一、良禽择木而栖——选择电商平台；  二、知己知彼，百战不殆——电商数据分析；  三、工欲善其事，必先利其器——电商工具使用 | 张海龙 | 9:30—12:00 |
| 午休 | | | 12:00—13:30 |
| 战术篇 | 一、一个中心：要以投入产出比为中心；  二、四个基本点：人才、客户、产品、服务；  三、工欲善其事，必先利其器：你必须知道的网络营销武器；  四、谋定而后动：不打没准备的仗**。** | 萧秋水 | 13:30—17:00 |

1. **培训师资介绍**

**黄舟扬**

哈尔滨工业大学工学学士，2004年创办“游子礼品网”，2年后成为最大的海外华人礼品网。2010年底创办“华人生活馆”，该网站目前是美国华人厨房家电销售第一。8年电子商务从业生涯中，坚持稳健的电子商务发展方式，在电子商务战略定位、产品服务价格等策略、网络营销等各个环节积累了丰富的经验。美国游子在线创始人、深圳麦金电商执行董事。

**赵黎（grace zhao）**

品牌资产管理专家，社会化媒体营销专家，《微博赢销》作者；《企业微博内部讲义》作者，多家上市公司、行业知名企业品牌战略传播顾问，盛世瑞智国际文化传媒集团CEO；深圳3W互联网主题创投平台股东；全国县域经济发展委员会新闻中心主任；深圳市文化创意产业协会常务副会长；深圳企业家协会副会长；深圳企业家联合会副会长；深圳营销协会副会长；北京金话筒评选金奖主持人；入选2011商界时尚领袖人物；入选2011时代新闻人物；入选2010品牌中国女性人物；2011年中国企业创新优秀人物；原深圳科技局《深圳设计年鉴》主编；原广州《新周刊》杂志“新周丽人”栏目联合制作人；原深圳广播电台FM89.8频道财经编辑 主持人；新浪微博@盛世瑞智赵黎

**张海龙**

复旦大学软件工程学士，美国卡内基梅陇大学电子商务硕士，对互联网/电子商务有深入理解，为多家公司担任IT/电子商务顾问。麦金电商软件公司创始人，国内最大的开源技术社区（OSChina.NET）联合创始人。

**萧秋水**

本名李艳萍，知识管理专家，实战网络营销专家。曾任职金蝶软件(中国)有限公司知识管理部经理，全盘负责金蝶集团知识管理工作。萧秋水女士为中国知识管理理念传播、实践推动等做了大量的工作。通过自己的博客、演讲、电子杂志、热心回答网友和同行的问题等各种手段，充分展示了一个知识管理从业者的素质和能力。萧秋水女士1998年开始触网，并关注中国互联网发展，现系中国CIO成长交流平台总策划人之一，中国知识管理中心(KMC)专家顾问，畅享网专家、百万博客、知识管理版版主，ERP100社区知识管理版版主，互联网老兵群创始人之一，拥有丰富的社区运营和推广、论坛管理和发展、博客写作和推广、搜索引擎优化等方面的实战经验。

博客：<http://www.xiaoqiushui.com/>

新浪微博：<http://t.sina.com.cn/xiaoqiushui>

出版《超越对手—大项目售前售后的30种实战技巧》、《名博是怎样炼成的-个人品牌全攻略》、《微博控.控微博》、《百问知识管理》。

1. **培训经费和人数**

本次培训免费。由市中小企业服务中心在市民营及中小企业发展专项资金中按照相关规定给予补贴。本次培训计划招生1个班共50人，每家企业限报3人。报名截止2012至11月7日，额满为止。

1. **申请资料**

(一)本人身份证及社会保障卡复印件；  
(二)加盖单位公章的《中小企业培训报名表》；  
(三)如报名表未加盖公章，则需提交本人工作证复印件。

**七**、 **联系方式**

联系人：张老师82944416

　　　　　　 刘老师83144753

传 真：82945078  
地 址：深圳市南山区东滨路南油文化广场三楼24号

网 址：www.szrba.org

附 件：1.培训项目报名表

深圳市汇商连锁培训中心

二〇一二年十月十六日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **深圳市2011-2012年度中小企业产业紧缺人才培训计划项目** | | | | | | | | | |
| **\_\_ 传统零售业如何创建电子商务平台 培训班报名表** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| 培训机构名称：深圳市汇商连锁培训中心 | | | | | | 培训时间：2012年11月8-9日 | | | |
| 企业名称： （盖章） | | | | 企业人事负责人 | | |  | 电话 |  |
| 企业性质 | |  | | 上年度营业额 （万元） | | |  | 职工 人数 |  |
| 报名培训人员 | 姓名 | 性别 | 部门与职务 | | 文化 程度 | | 联系电话 | 手机 | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  | |
| **备注：1、报名表中所有栏目均为必填栏目。** | | | | | | | | | |
| **2、凡参训学员，按规定均需提交本人身份证及社会保障卡复印件。** | | | | | | | | | |
| **3、如报名表未加盖公章，则还需提交本人工作证复印件。** | | | | | | | | | |
| **4、请将以上资料连同本报名表传真至 82945078，资料齐全方可报名** | | | | | | | | | |